

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
(на оказание транспортно-экспедиционных услуг,  
складской и транспортной логистики)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

г. Москва

\_\_\_\_\_, в лице

(полное название компании с расшифровкой формы собственности)

\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «ФармПартнер» (ООО «ФармПартнер»), в лице Генерального директора Лопарева Павла Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а индивидуально – «Сторона», заключили настоящий Генеральный договор на оказание услуг транспортной экспедиции, транспортной логистики и складской логистики (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

### 1. Терминология

1.1. В настоящем Договоре представленные термины имеют следующие значения, если иное не будет прямо предусмотрено текстом Договора или следовать из контекста:

1.2. ГРУЗ – перемещаемые товары, находящиеся в собственности или распоряжении Заказчика на любых законных основаниях, разрешенные к использованию в законных целях в пределах территории РФ, которые Заказчик или любое уполномоченное им лицо передает Исполнителю для организации Логистических Услуг.

1.3. ЛОГИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ – обособленная совокупность действий Исполнителя по организации и обеспечению (полному или частичному) движения Грузов Заказчика. К Логистическим Услугам относятся, но не ограничиваются, организация перевозки грузов, перевозки грузов любыми видами транспорта, организация погрузочно-разгрузочных работ, складского обслуживания, оформления транспортных и таможенных документов, таможенного оформления Грузов, страхования Грузов, оказание консультационных услуг.

1.4. МЕСТО – часть Груза, упакованная отдельно.

1.5. АВИЗАЦИЯ – доставка товара в заранее согласованные сторонами дату и время.

1.6. СУБПОДРЯДЧИКИ – третьи лица (перевозчики, складские и таможенные терминалы, страховые компании, таможенные брокеры и другие организации), привлечение услуг которых Исполнителем необходимо для надлежащего исполнения Заявок Заказчика по настоящему Договору.

1.7. ЗАЯВКА – устное или письменное (направленное на бумажном носителе или в электронном виде посредством факса или e-mail) обращение Заказчика в адрес Исполнителя и содержащий исчерпывающую информацию, необходимую для оказания Заказчику Логистических Услуг и не оговоренную в настоящем Договоре, а именно: количество, характер груза, маршрут перевозки, названия и координаты грузоотправителя (ей) и грузополучателя (ей), даты готовности груза, стоимость услуг и другие вопросы, которые Стороны согласовывают перед каждой конкретной перевозкой или группой перевозок.

1.8. ГРУЗОТПРАВИТЕЛЬ – Заказчик или третье лицо, уполномоченное Заказчиком в установленном законом и настоящим Договором порядке на отправку груза.

1.9. ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ – Заказчик или третье лицо, уполномоченное Заказчиком в установленном законом и настоящим Договором порядке на получение груза.

1.10. РАБОЧИЕ ЧАСЫ – ежедневный период времени с 9:00 до 18:00 по московскому времени, за исключением всех официальных выходных и праздничных дней в Российской Федерации.

### 2. Предмет и цели договора

2.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимоотношений между Сторонами. В своей деятельности Стороны руководствуются положениями настоящего Договора, Конвенцией о

Договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ) и Протоколом к Конвенции КДПГ от 05.07.78 г., Таможенной Конвенцией о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП), Европейским соглашением, касающимся работы экипажей транспортных средств, производящих международные автомобильные перевозки (ЕСТР) 1970 г., Европейским соглашением о международной перевозке опасных грузов (ДОПОГ), Правилами морских перевозок (COGSA & Hague Rules), Правилами авиаперевозок, регулируемых Ассоциацией Авиаперевозчиков (IATA), Таможенным кодексом Таможенного союза, Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» № 87-ФЗ, Гражданским кодексом Российской Федерации и иными законами Российской Федерации, относящимися к выполнению условий данного Договора.

2.2. Исполнитель обязуется по заявке Заказчика исполнить, а Заказчик обязуется оплатить услуги по организации Исполнителем:

2.2.1. складской логистики для термолабильных и иных грузов (кроме продуктов питания, опасных грузов, живых животных);

2.2.2. погрузо-разгрузочных работ;

2.2.3. внутритарного учета;

2.2.4. упаковки товара:

2.2.4.1. отдельные коробки различного объема

2.2.4.2. термоконтейнеры с хладоэлементами

2.2.4.3. паллетирование на европоддоны

2.2.4.4. упаковка в пузырчатую пленку

2.2.4.5. упаковка стрейч пленкой

2.2.4.6. упаковка стреппинг лентой

2.2.4.7. упаковка в паллетные рамы

2.2.4.8. жесткая упаковка (обрешетка);

2.2.5. ответственного хранения термолабильных и иных грузов

2.2.6. транспортно-экспедиционных услуг для термолабильных и иных грузов:

2.2.6.1. доставка/перевозка в черте города

2.2.6.2. междугородние перевозки различными видами транспорта

2.2.6.3. автоперевозка в составе сборного груза

2.2.6.4. автоперевозка отдельным транспортом

2.2.6.5. авиаперевозки

2.2.6.6. железнодорожные перевозки

2.2.6.7. перевозки водным транспортом

2.2.6.8. мультимодальные перевозки

2.2.7. страхования грузов для перевозки путем привлечения лицензированных страховых компаний.

### **3. Требования, предъявляемые к грузу/товару заказчика:**

3.1. Груз, передаваемый на складское обслуживание по настоящему договору, должен поддаваться счету (учету).

3.2. Груз должен иметь неповрежденную тару (упаковку), на которой должна содержаться информация о грузе (тип, номенклатура, производственная/торговая марка, количество в таре (упаковке), условия складирования и хранения и т.п.).

3.3. Не может быть принят на обслуживание следующий груз:

3.3.1. груз, который не указан в Товарной декларации как потенциально возможный к размещению по настоящему договору;

3.3.2. продукты питания, живые животные, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные грузы либо опасные по своей природе вещи, хранение и обслуживание которых требует значительных дополнительных мер безопасности, в т.ч. грузы, имеющие резкий запах, пачкающие и/или радиоактивные грузы, требующие дополнительных мер индивидуальной и/или коллективной защиты рабочего персонала Исполнителя;

#### **4. Коммуникация**

- 4.1. Использование электронных средств связи - факса, электронной почты, телетайпа, телеграфа, телекса - является обязательным при передаче информации, необходимой для выполнения Сторонами условий настоящего Договора, а также подтверждения выполнения обязательств по данному Договору. Стороны договорились, что такая корреспонденция имеет одинаковую юридическую силу с оригиналами документов. Средства связи и контакты указываются в заявке на перевозку для каждой перевозки.
- 4.2. При передаче корреспонденции факсимильным сообщением необходимо использовать только телефонные номера, указанные в настоящем Договоре. Лицо, принявшее факсимильное сообщение, обязано назвать свою фамилию и должность. Сообщение считается принятым/отправленным при устном подтверждении лица, принявшего факс с указанием ФИО и должности принявшего его лица и входящими номером и датой.
- 4.3. Передача корреспонденции курьером должна сопровождаться подписанием Сторонами расписки в получении документов.
- 4.4. В случае устного приема информации от Заказчика Исполнитель не несет ответственности за последствия, наступившие в результате некорректного принятия данной информации.
- 4.5. Анонимная корреспонденция рассмотрению Сторонами не подлежит.
- 4.6. Стороны принимают на себя обязательство согласовывать все существенные условия организации Логистических Услуг письменно (факс, электронная почта, бумажный носитель).
- 4.7. Заявка от Заказчика к Исполнителю согласовывается строго в рабочие часы Исполнителя не позднее, чем за 2-ое суток до планируемой даты начала Логистических Услуг, если Сторонами дополнительно не установлено иное.

#### **5. Приемно-сдаточные операции по Грузу**

- 5.1. В течение одного рабочего дня с согласованной Сторонами даты начала Логистической услуги Исполнитель организует прием/забор Груза в месте, указанном Заказчиком, по количеству мест и в упаковке, соответствующей требованиям конкретного вида перевозок и конкретного пункта отправления Груза (аэропорта, морского порта, железнодорожной станции, склада, грузового терминала).
- 5.2. Исполнитель организует приемку Грузов Заказчика по внешнему осмотру и количеству мест, указанному в товаротранспортном документе.
- 5.3. В случае выявления расхождений фактического веса Груза с весом, указанным Заказчиком в товаротранспортном документе, Заказчик обязуется оплачивать Исполнителю стоимость дополнительных Логистических Услуг, возникших из-за разницы в весе или объеме.
- 5.4. В случае если при сдаче/получении Исполнителем Груза обнаруживается недостача или повреждение упаковки, представителями Исполнителя и Заказчика составляется в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, акт об установленном расхождении в количестве мест и качестве упаковки. Несоблюдение Заказчиком данного порядка приемки Груза является обстоятельством, исключающим вину Исполнителя в недостаче или порче Груза.
- 5.5. В остальном порядок сдачи-приемки Грузов сторонами регулируется положениями инструкции о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству (утверждена постановлением Госарбитража СССР от 15 июня 1965 г. N П-6 с изменениями от 29 декабря 1973 г., 14 ноября 1974 г.).

#### **6. Права и обязанности Сторон**

- 6.1. Исполнитель вправе:
- 6.1.1. Вступать в договорные отношения и совершать иные юридически значимые действия с Субподрядчиками, одновременно выполнять агентские функции по отношению к третьим лицам, от собственного имени, без уведомления Заказчика, для выполнения обязательств Исполнителя, вытекающих из настоящего Договора и Заявок Заказчика. При этом Исполнитель вправе использовать собственные средства при расчетах с субподрядчиками.
- 6.1.2. Предоставлять Заказчику по его обращению текущие консультации и информацию по вопросам организации Логистических Услуг.

6.1.3. Проверять достоверность представленных Заказчиком необходимых документов, а также информации о свойствах Груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для выполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и Заявкой Заказчика.

6.1.4. Проверять правильность объёмного и физического веса, указанного Заказчиком в товарно-транспортной накладной или Заявке, на специальном оборудовании на складах, таможенных терминалах, железнодорожных станциях, в портах и аэропортах. За основу определения стоимости перевозки берутся данные, указанные в товарно-транспортной накладной перевозчика (CMR, RWB, MBL, AWB).

6.1.5. Не приступать к выполнению своих обязанностей до предоставления Заказчиком документов, а также иной информации, необходимой для исполнения настоящего Договора.

6.1.6. Выбирать или изменять вид транспорта, маршрут перевозки Груза, последовательность перевозки Груза различными видами транспорта исходя из интересов Заказчика.

6.1.7. Организовывать консолидацию Груза Заказчика с другими грузами, следующими в одном направлении, если это не повлечет за собой дополнительных расходов со стороны Заказчика и не повлияет на сроки доставки Груза.

6.1.8. При отсутствии четких письменных инструкций от Заказчика за счет Заказчика предоставлять подвижной состав, транспортные средства, контейнеры, упаковочную тару такого типа и качества, которые считает нужным и возможным в целях обеспечения целостности и сохранности Груза в процессе перевозки.

6.1.9. Выставлять счета за каждый час и/или день простоя транспортных средств и за холостой пробег ТС по вине Заказчика, подтвержденные документально. Под простоем понимается сверхнормативное время нахождения транспортного средства по адресу загрузки или выгрузки Груза.

6.1.10. По поручению Заказчика заключать от своего имени Договор страхования Грузов. При этом страхование Грузов не может распространяться на косвенный ущерб или убытки, либо ущерб или убытки, вызванные задержкой в доставке.

6.1.11. Если доставленный Груз или часть его не принимаются Заказчиком, его доверенным лицом или Грузополучателем в месте и в срок, указанные в Заявке, хранить грузы в соответствии с требованиями, предъявляемыми Заказчиком и за счет средств Заказчика.

6.1.12. В порядке, предусмотренном ст. 410 ГК РФ, удерживать причитающиеся ему по Договору суммы из всех сумм, поступивших к нему за счет Заказчика.

6.1.13. Не приступать к выполнению поручений Заказчика при наличии просроченной задолженности по счетам Исполнителя, выставленным более чем 1 (один) месяц назад.

6.1.14. Потребовать возмещения Заказчиком расходов, связанных с выполнением Исполнителем своих обязанностей по Договору.

6.1.15. Получить вознаграждение в порядке и на условиях Договора.

## 6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Исполнять Заявки Заказчика, направленные в соответствии с условиями настоящего Договора. Соблюдать сроки и условия Заявки Заказчика. В случае невозможности исполнения заявки по объективным причинам Исполнитель обязан письменно уведомить об этом Заказчика не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения Заявки Исполнителем, в рабочие часы Исполнителя и с учетом часового пояса местонахождения Получателя.

6.2.2. В случае недостаточности сведений, внесенных в заявку и (или) неполноты документов, предоставленных для организации перевозки груза, а также в случае обнаружения несоответствия сведений, содержащихся в документах, действительным характеристикам груза, Исполнитель обязан не позднее 1 (одного) рабочего дня в рабочие часы Исполнителя с момента обнаружения, в письменном виде сообщить об этом Заказчику.

6.2.3. Принятое на себя поручение исполнить на наиболее выгодных для Заказчика условиях, добросовестно и разумно, в соответствии с указаниями Заказчика.

6.2.4. Тщательно и добросовестно заниматься поиском партнеров, проявлять должную осмотрительность при выборе партнеров и заключением с ними договоров на оказание услуг для Заказчика.

6.2.5. Осуществлять оперативный контроль за ходом перевозки Грузов, незамедлительно информируя Заказчика в письменном виде обо всех изменениях, имеющих существенное значение для интересов Заказчика, и по согласованию с Заказчиком осуществлять действия, не предусмотренные настоящим Договором, но необходимые для успешного осуществления перевозки, с отнесением оговоренных Сторонами расходов на счет Заказчика.

6.2.6. Информировать по просьбе Заказчика о дате и времени начала Логистической Услуги, виде транспорта, маршруте и последовательности перевозки Груза различными видами транспорта, а также предполагаемом сроке прибытия Груза в место назначения, указанное Заказчиком, а в случае несоблюдения оговоренного Сторонами срока доставки, информировать о расчётной дате прибытия груза в место назначения.

6.2.7. По поручению Заказчика заключить Договор страхования Груза от рисков полной гибели, утраты, повреждения Груза на период его перевозки. По заключённому Договору страхования выгодоприобретатель определяется в соответствии со ст. 930 ГК РФ (страхование "за счет кого следует").

6.2.8. В случае самостоятельного оформления товаросопроводительных документов (CMR, MBL, AWB, RWB) Исполнитель несет ответственность за их оформление в соответствии с четкими письменными инструкциями Заказчика.

6.2.9. Предоставлять по запросу Заказчика в тридцатидневный срок имеющиеся в распоряжении Исполнителя транспортные и товаросопроводительные документы, необходимые для ведения арбитражных и судебных дел.

6.2.10. Сообщить о контактных лицах со стороны Исполнителя и способах связи для передачи информации. Контактное лицо должно быть доступно ежедневно с 10 до 18 часов по московскому времени и контактам указанным в договоре/заявке или по оговоренному дополнительно Сторонами способу связи.

6.2.11. Исполнитель не обязан проверять подлинность документов, подписей на документах, предоставляемых ему Заказчиком и устанавливать правомочность подписавших их лиц.

### 6.3. Заказчик вправе:

6.3.1. Выбирать маршрут следования Груза и вид транспорта.

6.3.2. Получать у Исполнителя полную, достоверную и своевременную информацию о процессе проведения Логистической Услуги.

6.3.3. Аннулировать Заявку не позднее 48 часов (двух рабочих дней) до начала осуществления перевозки. При этом Экспедитор не вправе требовать от Заказчика возмещения убытков, возникших в связи с аннулированием Заявки.

6.3.4. Производить страхование рисков, связанных с выполнением Исполнителем своих обязательств по организации Логистических Услуг, в страховой компании по своему выбору без согласования с Исполнителем.

### 6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. В каждом случае согласовывать с Исполнителем условия исполнения отдельной Заявки.

6.4.2. Сообщать о готовности очередной партии Груза к передаче на доставку и своевременно оформлять и предоставлять Исполнителю доверенности на право организации предусмотренных настоящим Договором Логистических Услуг.

6.4.3. Четко, однозначно и своевременно в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Договора в письменном виде сообщать Исполнителю точные и полные данные о Грузе, инструкции о виде транспортного средства, маршруте и сроках поставок, особым условиям обработки, упаковки и хранения груза, если таковые имеются. Заказчик гарантирует точность и достоверность сведений о Грузе, указанных в Заявке, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора и оформленной Заказчиком в соответствии с Приложением №1 и/или Приложением №2 к настоящему Договору. Заявки, не содержащие всех необходимых сведений, обеспечивающих возможность организации Логистических Услуг с Грузом, считаются не принятыми Исполнителем. По дополнительному требованию Исполнителя Заказчик обязан оперативно уточнять сведения, указанные или не указанные в поданной Заявке.

- 6.4.4. Незамедлительно и в письменной форме с соблюдением раздела 3 настоящего Договора сообщать Исполнителю обо всех изменениях информации, указанной в Заявке.
- 6.4.5. Обеспечивать Исполнителя необходимой документацией, включая сертификаты, лицензии, ввозные разрешения, доверенности и иные документы, требующиеся для надлежащего осуществления Исполнителем обязательств по настоящему Договору.
- 6.4.6. Уведомлять Исполнителя при подаче Заявки об особенностях Груза, предъявляемого к перевозке, незнание Исполнителем которых может повлиять на его сохранность и безопасность при погрузочно-разгрузочных работах и при транспортировке, а также безопасность окружающих, окружающей среды и всего, с чем может соприкасаться Груз.
- 6.4.7. Обеспечивать Исполнителя специальными инструкциями по перевозке, перевалке и хранению Грузов, требующих особых условий перевозки опасных Грузов либо предоставлять исчерпывающую информацию о Грузе, позволяющую Исполнителю обеспечить соблюдение особых условий перевозки. К опасным Грузам относятся вещества и предметы, которые при перевозке, погрузочно-разгрузочных работах и хранении могут послужить причиной взрыва, пожара или повреждения Грузов, транспортных средств, складов, устройств, зданий, сооружений, а также гибели, травмирования, отравления или заболевания людей либо животных. Опасными грузами считаются взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества и материалы, окисляющиеся и ядовитые (токсичные) вещества, радиоактивные и инфекционные вещества, едкие и коррозионные вещества, сосуды, находящиеся под давлением, горючие материалы и прочие опасные Грузы.
- 6.4.8. Предъявлять к перевозке Груз правильно промаркированный, в надлежащей таре и упаковке, обеспечивающей сохранность Груза и безопасность организации Логистической Услуги.
- 6.4.9. Не предъявлять к перевозке запрещенных Грузов, а также вложений, не указанных в товаро-транспортных документах.
- 6.4.10. Производить самостоятельную загрузку/выгрузку автотранспорта Исполнителя на своем складе при отсутствии указания данной услуги в Заявке.
- 6.4.11. При наступлении страховых случаев по договору страхования, когда страховщик оспаривает свою ответственность по какой-либо причине, обращаться с претензией только к страховщику, причем Исполнитель не несет какой-либо ответственности за действия страховщика, однако оказывает содействие Заказчику в решении вопроса.
- 6.4.12. Своевременно в установленном настоящим Договором порядке возмещать стоимость Логистических Услуг и производить оплату вознаграждения.
- 6.4.13. Возмещать Исполнителю убытки (в том числе по уплате штрафов и пеней Субподрядчикам), вызванные неисполнением Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.4.14. Сообщить о контактных лицах со стороны Заказчика, способах связи для передачи информации. Контактное лицо должно быть доступно ежедневно с 10 до 18 часов по московскому времени и контактам указанным в договоре/заявке или по оговоренному дополнительно Сторонами способу связи. Если контактное лицо недоступно, время, связанное с оформлением необходимых документов, увеличивается на время отсутствия контактного лица.

## **7. Отчёт Исполнителя**

- 7.1. Стороны договорились считать и принимать в качестве отчёта Исполнителя Акт выполненных работ/оказанных услуг.
- 7.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента исполнения заявки Заказчика, Исполнитель обязан направить Заказчику в электронном виде на адрес электронной почты документы (акт выполненных работ; счет-фактура) и направить на почтовый адрес фактического местонахождения Заказчика оригиналы данных документов.
- 7.3. Заказчик обязан рассмотреть отчет Исполнителя в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня получения оригиналов документов. В случае, если в течение 3 (трёх) рабочих дней Заказчик не направил Исполнителю письменные мотивированные возражения, отчет Исполнителя считается утвержденным, а поручение (заявка на перевозку) исполненным надлежащим образом.

7.4. Исполнитель обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня получения от Заказчика письменных мотивированных возражений, предпринять все возможные действия для устранения замечаний Заказчика.

7.5. Акт о выполненных работах составляется по факту выполнения каждой отдельной Заявки Заказчика.

## **8. Вознаграждение и порядок расчётов**

8.1. Оплата оказанных Услуг производится Заказчиком на основании счетов Исполнителя.

8.2. Вознаграждение Исполнителя, выплачиваемое Заказчиком за выполнение поручений Заказчика, рассчитывается на основании согласованных Сторонами ставок по каждой отдельно оказанной услуге.

8.3. Вознаграждение Исполнителя, равно как и стоимость услуг, осуществлённых на территории РФ, за исключением услуг по страхованию груза и иных услуг, законно не облагающихся НДС, включает НДС по ставке 18%.

8.4. Заказчик оплачивает Исполнителю все обоснованные и документально подтвержденные расходы, понесенные Исполнителем при исполнении поручений Заказчика.

8.5. Исполнитель производит взаиморасчеты с третьими лицами, привлеченными Исполнителем согласно п. 2.2. и п. 6.1.1. настоящего Договора.

8.6. Заказчик оплачивает выставленные счета Исполнителя в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней со дня получения счета по факсу или электронной почте (в соответствии с условиями пункта 3 настоящего Договора), с последующим предоставлением оригиналов. Исполнитель вправе выставить счета на предоплату или по факту оказания услуг.

8.7. Оплата Заказчиком аванса в счет неопределенного количества услуг Исполнителя в будущем, возможна без выставления Исполнителем счета на сумму аванса. При отсутствии на момент начала организации логистических услуг аванса в размере, необходимом для оплаты услуг Исполнителя, выполнение услуг приостанавливается до момента поступления необходимых средств на расчетный счет Исполнителя. Списание внесенных в качестве аванса денежных средств в счет оказываемых услуг производится в момент оформления груза к перевозке или оказания других логистических услуг. Стороны определили, что денежные средства, поступившие от Заказчика на расчетный счет Исполнителя сверх оплаты за фактически оказанные услуги (переплата), являются платежом в счет оплаты за будущие услуги Исполнителя по настоящему Договору, независимо от наличия соответствующего указания в платежном поручении. Данные денежные средства (переплата) будут автоматически учтены при выставлении счетов на услуги. Указанные денежные средства подлежат возврату Заказчику только в случае получения Исполнителем соответствующего письменного запроса от Заказчика. Стороны определили, что денежные средства, полученные от Клиента в виде аванса либо переплаты, не являются коммерческим кредитом.

8.8. Счета оплачиваются Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный Исполнителем в настоящем Договоре.

8.9. Датой исполнения Заказчиком обязательства по оплате счетов Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.10. Банковские расходы и комиссии несет плательщик.

8.11. Заказчик несет ответственность за несвоевременную оплату услуг Исполнителя и возмещение понесенных им в интересах Заказчика расходов. В случае нарушения Заказчиком предусмотренных настоящим Договором сроков оплаты счетов, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплатить неустойку в размере 0,05 % от суммы задолженности в день за каждый день просрочки.

8.12. В течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения от Исполнителя акта выполненных работ Заказчик подписывает акт и возвращает оригинал Исполнителю либо выставляет письменное мотивированное возражение. Если в указанный в настоящем пункте срок Исполнитель не получает от Заказчика подписанный документ, акт выполненных работ считается принятым, а поручение (заявка на перевозку) Заказчика исполненным надлежащим образом.

## **9. Ответственность сторон**

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность по основаниям и в размере, которые определяются в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 9.2. При обнаружении недостачи или порчи груза (нарушена упаковка; присутствуют следы вскрытия упаковки и доступа к содержимому; видны замятия; присутствуют порезы; следы намокания упаковки), между представителями Исполнителя, Заказчика и/или Получателя составляется акт, в котором фиксируются обнаруженные повреждения. На основании данного акта стороны могут договориться о возмещении ущерба в досудебном порядке;
- 9.3. В соответствии с разделом 5 настоящего Договора Груз принимается к перевозке и выдается Грузополучателю по количеству мест. Количество и качество содержимого внутри упаковок не определяется и ответственность за недостачу и сохранность содержимого Груза внутри упаковки Исполнитель не несёт.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность содержимого Груза в случае нарушений целостности упаковки при его перевозке из-за дефекта упаковки. Упаковка груза должна быть достаточно надежной для его транспортировки в соответствии с обязательством Заказчика обеспечить упаковку согласно пункту 6.4.8. настоящего Договора.
- 9.5. Исполнитель не несет ответственность за внутритарную недостачу или повреждение содержимого грузовых мест, принятых от отправителя и переданных получателю в исправной упаковке (или за исправной пломбой загрузочного отсека), а также за утрату, недостачу или повреждение груза, если они произошли вследствие естественной убыли.
- 9.6. Исполнитель не несёт ответственность, если факт повреждения и/или вскрытия грузовых мест не был установлен грузополучателем в момент принятия груза, и не было составлено двустороннего акта с участием полномочного представителя Исполнителя и/или перевозчика.
- 9.7. В случае если Исполнитель докажет, что нарушение сохранности груза вызвано ненадлежащим исполнением договора с Субподрядчиком, ответственность перед Заказчиком определяется на основании правил, по которым перед Исполнителем отвечает соответствующий Субподрядчик.
- 9.8. В случае если Заказчик сочтет вышеприведенную ответственность Исполнителя недостаточной, он должен заявить в Заявке о необходимости страхования, либо самостоятельно застраховать груз.
- 9.9. Если Сторонами предварительно не согласовано в письменном виде, что Логистические Услуги по Заявке должны быть начаты или закончены в определенную дату, Исполнитель не несет ответственности за исполнение обязательств по срокам.
- 9.10. Исполнитель обязан предпринять все зависящие от него меры для исполнения Заявки Заказчика в согласованные Сторонами сроки.
- 9.11. Исполнитель не несет ответственности в отношении всех взысканий, претензий, ущербов, потерь и расходов, какие бы они ни были, возникающих в связи:
- 9.11.1. с природой грузов, если они не вызваны небрежностью Исполнителя;
- 9.11.2. с действиями Исполнителя в соответствии с инструкциями и поручениями Заказчика;
- 9.11.3. с нарушением Заказчиком гарантий или обязательств, или из-за небрежности Заказчика или Грузоотправителя / Грузополучателя.
- 9.12. Любые иные виды убытков или ущерба (включая, помимо прочего, упущенную выгоду, процентный доход и деловую перспективу) вне зависимости от того, является ли подобный ущерб и убытки особыми или косвенными, даже в том случае, если Исполнитель был поставлен в известность о риске возникновения подобного ущерба или убытков как до, так и после приема Заявки, Исполнителем не возмещаются, поскольку Заказчик вправе самостоятельно осуществлять страхование особых рисков.
- 9.13. В случае поломки или аварии транспортного средства, подтвержденной в письменной форме, или внезапной болезни водителя, Исполнитель не несет ответственности за временную задержку, нормально необходимую для замены транспортного средства или водителя. Срок замены а/м определяется из разумных сроков, необходимых для замены, но не должен превышать 2 (двое) суток.
- 9.14. Исполнитель не отвечает за действия, а равно бездействие портовой администрации, и иных государственных органов, которые прямо или косвенно могут влиять на сроки



погрузки/разгрузки, доставки и совершения таможенных операций с грузом Заказчика (обстоятельства, не зависящие от Исполнителя).

9.15. Заказчик несет ответственность за качество упаковки. Все издержки, понесенные Исполнителем, связанные с необходимостью укрепления упаковки или переупаковкой груза по требованию Субподрядчика, оплачивает Заказчик.

9.16. Заказчик несет полную материальную ответственность за сведения, поданные в Заявке и дополнительной корреспонденции.

9.17. Заказчик несет ответственность за следующие действия, повлекшие за собой причинение убытков Исполнителю или третьим лицам:

9.17.1. неправильно предоставленную информацию, документацию, несоответствие документов характеру Груза, его весу, количеству мест и стоимости;

9.17.2. непредъявление Груза к перевозке или необходимых документов, либо действия, приведшие к простоям транспортных средств, дополнительному складскому хранению в размере, согласованном Сторонами в письменном виде или по средствам электронной связи;

9.17.3. необоснованный отказ в оплате и несвоевременную оплату счетов Исполнителя.

9.18. Все претензии должны быть заявлены Заказчиком в письменном виде в течение 7 (семи) календарных дней с момента возникновения причины претензии. В противном случае Исполнитель не будет нести по претензиям никакой ответственности.

9.19. Заказчик несёт ответственность согласно действующему законодательству, заявляя, что груз, переданный для отправки Исполнителю, не имеет вложений, запрещённых к перевозке, и приобретён законным путём.

9.20. Заказчик несет ответственность за незагрузку поданного для загрузки контейнера и/или транспортного средства в размере полной стоимости перевозки в случае, если не было возможности загрузить контейнер и/или транспортное средство другим грузом, а в случае простоя поданного для загрузки контейнера и/или транспортного средства ответственность Заказчика перед Исполнителем ограничивается суммами, выставляемыми Исполнителю Субагентами, но не более чем 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей в сутки.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. Споры, которые могут возникать между Сторонами в процессе выполнения настоящего Договора, должны разрешаться по возможности путем переговоров с соблюдением претензионного порядка.

10.2. Претензионные письма направляются Сторонами заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанным в п.14 настоящего Договора.

10.3. Датой предъявления претензии считается дата штампа почтовой организации о принятии письма на уведомлении о вручении.

10.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней с даты предъявления претензии.

10.5. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, не урегулированные Сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **11. Форс-мажор**

11.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств (за исключением просрочки в платеже сумм, срок оплаты которых наступил в соответствии с условиями настоящего Договора), если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийные бедствия, а именно: пожар, землетрясение, циклон, буря, наводнение, туман; катастрофа транспортного средства, эмбарго, мятеж или массовые беспорядки, забастовки и народные волнения, акты и действия государственных и правоохранительных органов, бандитские и пиратские действия, любые виды войн и поражения Грузов орудиями военных действий, конфискационные и ликвидационные действия военных и гражданских властей, ядерный взрыв и радиационное заражение, а также иных обстоятельств вне разумного контроля Сторон Договора.

11.2. Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Договорных обязательств на период, который по своей продолжительности в целом соответствует продолжительности наступивших обстоятельств и разумному сроку для устранения последствий таких обстоятельств.

11.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств немедленно, однако не позднее, чем через два дня с момента, когда ей стало известно о наступлении/прекращении таких обстоятельств. Просрочка в информировании о форс-мажорных обстоятельствах лишает пострадавшую Сторону права в дальнейшем ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

11.4. Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным на такого рода действия органом или организацией соответствующего государства, применительно к России – это Торгово-промышленной палатой Российской Федерации.

11.5. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

## **12. Конфиденциальность.**

12.1. Нижеперечисленные документы и информация будут рассматриваться Сторонами как конфиденциальные и не подлежащие разглашению третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством или со специального письменного согласия другой Стороны:

12.2. настоящий Договор и детали взаиморасчетов, кроме случаев, когда информация затребована финансовыми учреждениями и налоговыми органами;

12.3. все виды тарифов и стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику или планируемых к исполнению;

12.4. любая другая информация, предоставленная в любой форме Сторонами друг другу или специально оговоренная как конфиденциальная.

## **13. Порядок действия договора**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до «31» декабря 2016 года. В том случае, если за 30 дней до истечения срока Договора ни одна из Сторон не заявит о своем намерении расторгнуть Договор, действие Договора автоматически пролонгируется на каждый последующий календарный год на тех же условиях.

13.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон. При этом сторона, выражающая намерение расторгнуть Договор, обязана уведомить об этом другую сторону не позднее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

13.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в случае нарушения другой стороной условий Договора. При этом сторона, выражающая намерение расторгнуть Договор, обязана уведомить об этом другую сторону не позднее, чем за 5 дней до предполагаемой даты расторжения.

13.4. При расторжении Договора стороны обязаны произвести взаиморасчеты до даты расторжения Договора. В случае если взаиморасчеты невозможно произвести до даты расторжения Договора, Стороны определяют иную дату окончательных взаиморасчетов. Только после произведения взаиморасчетов все обязательства Сторон по расторгаемому Договору считаются исполненными.

13.5. Досрочное расторжение Договора не влечет прекращение обязательств Сторон по Договору, возникших до момента расторжения Договора. Договор сохраняет свое действие в части финансовых условий до полного окончания расчетов между Сторонами.

13.6. Недействительность или невозможность исполнения Сторонами любого положения Договора никак не влияет на действительность остальных положений настоящего Договора.

13.7. Стороны информируют друг друга обо всех изменениях своих платежных и почтовых реквизитов в письменной форме в течение 3 дней с момента таких изменений.

13.8. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

13.9. Вся переписка по предмету Договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения Договора.

13.10. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами либо их уполномоченными представителями.

13.11. Настоящий Договор, включая Приложения и Дополнения, заключен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному для каждой Стороны.

#### 14. Реквизиты и подписи сторон

«Заказчик»:		«Исполнитель»:	
Название компании		Название компании	ООО «ФармПартнер»
ОГРН		ОГРН	1145047007819
ИНН		ИНН	5047157503
КПП		КПП	504701001
Расчетный счет		Расчетный счет	40702810138000097377
Кор. счет		Кор. Счет	30101810400000000225
БИК		БИК	044525225
Банк		Банк	ПАО Сбербанк, г. Москва
Юр. адрес		Юр. Адрес	141407, М.О., г. Химки, ул. Строителей, д. 4В, пом. 4
Факт. адрес		Факт. Адрес	109316, г.Москва, Волгоградский пр-т, д.47, оф.118
Тел.:		Тел.:	+7 (495) 134 27 83
e-mail		e-mail	<a href="mailto:info@i-p-l.ru">info@i-p-l.ru</a> , <a href="mailto:log@i-p-l.ru">log@i-p-l.ru</a>

\_\_\_\_\_  
(должность)

Генеральный директор

\_\_\_\_\_  
ФИО / подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО / подпись

М.П.

М.П.